POUR CADRES ET COLLABORATEURS

# Agir dans la complexité

Se repérer dans la complexité et en valoriser la richesse

| | | |
|---|---|---|
| DURÉE<br>**3 jours**<br>répartis sur 4 à 5 semaines : jours 1 et 2 rapprochés, jour 3 après une pause d'intégration | PUBLIC<br>**Cadres et collaborateurs**<br>en groupes homogènes | FORMAT<br>**Intra ou inter-entreprises**<br>6 à 12 participants |
| LIEU<br>**Dans vos locaux, ou à Vernier**<br>lieu inspirant et tout équipé | INTER-ENTREPRISES<br>**CHF 1'800.— TTC**<br>CHF 1'665.— HT par participant, repas compris · tarif réduit CHF 1'600.— TTC | INTRA-ENTREPRISE<br>**Sur devis**<br>après un premier entretien gratuit |

## Pourquoi cette formation

Nos organisations font face à une complexité croissante. Elle est source de richesse (créativité, opportunités, ouvertures) et d'incertitude : les projections à moyen et long terme deviennent fragiles, parfois même à court terme.

La complexité naît de la multiplicité des systèmes en interaction. Pour s'y mouvoir, la formation propose un mode de pensée complémentaire à l'approche analytique : le **penser systémique**. Global, il prend en compte l'ensemble des acteurs et des interactions d'une situation, et révèle à la fois les sources de blocage et de nouveaux leviers d'action.

## Ce que les participants y gagnent

La formation met chaque participant en capacité d'agir, là où il se trouve.

**Redevenir acteur**

Retrouver sa marge de manœuvre et assumer pleinement sa responsabilité, même dans l'incertitude.

**Prendre du recul, agir au bon endroit**

Voir sa situation dans son ensemble et repérer les vrais leviers d'action.

**Décider plus sereinement**

Clarifier les enjeux et arbitrer avec assurance.

**Mieux travailler ensemble**

Communiquer plus efficacement et co-construire des solutions communes.

*Plus de 200 personnes formées depuis 2015, notamment dans des institutions sociales et de santé genevoises.*


© 2026 WOUILAB SA, tous droits réservés · v5 — octobre 2026

## Objectifs

À l'issue de la formation, les participants savent :

- représenter graphiquement une situation pour prendre du recul et voir les interactions ;
- poser un premier diagnostic systémique : sources de blocage et leviers d'action ;
- faire avancer leurs priorités en tenant compte de leur environnement et des buts communs ;
- communiquer plus efficacement avec leurs collègues ;
- prendre des décisions plus aisément ;
- favoriser l'émergence de solutions communes en co-construction.

## Une formation-action

Chaque participant travaille sur ses propres situations, du premier au dernier module. Les notions s'appliquent au processus de formation lui-même, dans une dynamique auto-apprenante qui mobilise l'intelligence collective du groupe.

La formation s'appuie sur la méthode Penser, Voir et Agir Systémique©, développée par Esther Jouhet-Bordoni, et sur ses Représentations Systémiques Graphiques : une technique qui rend visibles les interactions et accélère l'intégration des notions.

## Programme

**1 — Penser** Comprendre la complexité

Distinguer le compliqué du complexe. Penser analytique et penser systémique. Prendre conscience de ses propres représentations. Première lecture de sa situation.

*Table ronde et échanges croisés entre participants.*

*Une semaine d'intervalle environ.*

**2 — Voir** Représenter et diagnostiquer

Les Représentations Systémiques Graphiques. Repérer les acteurs, les interactions et les dynamiques. Poser un premier diagnostic systémique sur sa situation.

*Exercices de représentation sur sa propre situation.*

*Pause d'intégration d'au moins une à deux semaines : application des outils à sa propre situation.*

**3 — Agir** Trouver ses leviers

Identifier les leviers dans son périmètre d'action. Faire avancer ses priorités en tenant compte de l'environnement. Communiquer et co-construire. Élaborer son plan d'action.

*Travail en sous-groupes sur des situations croisées.*



ANIMATION

### Guillaume Ferraris

Formateur d'adultes depuis plus de dix ans et chargé de cours à l'HEPIA depuis 2015. Ingénieur EPFL, il a été cadre dans l'administration cantonale genevoise, responsable environnement d'un groupe immobilier, coach de projets d'insertion pour une fondation et cofondateur d'une start-up. Il applique la méthode Penser, Voir et Agir Systémique à la formation, à la gestion de projet et à l'accompagnement des organisations.

**Organiser cette formation pour vos équipes ?**

Un premier entretien gratuit permet de définir le public, le format et les situations à travailler.

contact@wouilab.ch
022 556 14 43
wouilab.ch


© 2026 WOUILAB SA, tous droits réservés · v5 — octobre 2026